



© Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.

### Aufgabe 12-1: (Fälschungssicherheit von E-Mails)

1. Viele Spam-Mails kommen von scheinbar bekannten Personen und Institutionen. Wie kann es passieren, dass Sie scheinbar eine E-Mail von einem Freund oder einer Firma bekommen (erkennbar an der E-Mail-Adresse im Absenderfeld), diese die E-Mail aber nicht abgeschickt haben?
2. Lesen Sie das Gerichtsurteil unter <http://www.jurpc.de/jurpc/show?id=20020125> genau durch. Ist damit dem Betrug nun Tür und Tor geöffnet?
3. Wie wehren sich Mailinglistenbetreiber dagegen, dass E-Mail-Adressen angemeldet werden, obwohl deren Inhaber dies gar nicht veranlasst haben?
4. Wie können Sie als Sender einer E-Mail einigermaßen sicherstellen, dass der Empfänger Ihrer Urheberschaft auch trauen kann?

### Aufgabe 12-2: (Why Johnny Can't Encrypt)

1. Recherchieren Sie: Was ist PGP? Wie funktioniert es?
2. Lesen Sie die Studie *Why Johnny Can't Encrypt: A Usability Evaluation of PGP 5.0* (<http://www.gaudior.net/alma/johnny.pdf>) zumindest soweit, dass Sie die nachstehenden Fragen beantworten können<sup>1</sup>. Geben Sie bei jeder Ihrer Antworten die Textstelle (Seite, Spalte, Absatz) an, auf die Sie sich beziehen!
  - a) Welche Annahmen/Hypothesen wollen die Autoren des Artikels belegen?
  - b) Welche empirischen Verfahren haben die Autoren verwendet, um Ihre Hypothesen zu belegen? Warum wurde dabei PGP 5.0 als „Untersuchungsgegenstand“ ausgewählt?
  - c) Welche Einsichten und Fähigkeiten sollte (laut den Autoren!) PGP bzw. dessen Benutzeroberfläche einem durchschnittlichen Benutzer vermitteln?
  - d) Wie definieren die Autoren ihre Anforderungen an die Benutzbarkeit von „Sicherheitssoftware“ (*security software*)?
  - e) Welches sind die Hauptschlussfolgerungen, die die Autoren aus den Ergebnissen ihrer empirischen Studien ziehen? Wie werden diese Schlussfolgerungen begründet?
  - f) Was ist Ihr persönlicher Eindruck von der Studie? Und: Liefert sie Erklärungen, warum PGP von vielen E-Mail-Nutzern nicht verwendet wird?

<sup>1</sup>Dokumentation zu PGP finden Sie z.B. unter <http://www.pgpi.org>, Informationen zu OpenPGP/GnuPG z.B. unter <http://www.gnupg.org/index.en.html>.