**Vorlesung "Anwendungssysteme" – 3 – Werkzeuge und soziale Systeme**

Freie Universität Berlin, Institut für Informatik, Arbeitsgruppe Software Engineering
Prof. Dr. L. Prechelt, Julia Schenk, Ufuk Celebi, Jannis Ihrig, Simon Tippenhauer

Übungsblatt 3 WS 2011/2012 zum 08.03.2012

## Aufgabe 3-1: (E-Commerce)

*Lernziel*: Beschäftigung mit existierenden Technikfolgenabschätzungen; Vertiefung von Kenntnissen im Bereich "E-Commerce"; Abschätzen von Technikfolgen in diesem Bereich; Erkennen, dass Technik(-bereiche) differenziert betrachtet werden müssen, um vollständige und passende Technikfolgeabschätzungen machen zu können.

1. Verschaffen Sie sich einen Überblick zum Thema "E-Commerce". Recherchieren Sie hierzu und versuchen Sie eine möglichst kompakte Beschreibung zu finden, die die Ihrer Meinung nach wichtigsten Aspekte umfasst.

   Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Angaben durch *mehrere* Quellen belegen können!

2. Lesen Sie die Zusammenfassung eines Arbeitsberichtes des Büros für Technikfolgen-Abschätzung beim Deutschen Bundestag (TAB) zum Thema "E-Commerce" unter folgender URL:

   http://www.tab.fzk.de/de/projekt/zusammenfassung/ab78.htm

   Beantworten Sie folgende Fragen bzw. bearbeiten Sie folgende Aufgaben zum Text. Um Ihre Aussagen in der Übung belegen zu können, notieren Sie sich dabei immer den Abschnitt im Text, auf den Sie sich beziehen:

   a) Warum sollte man bei der Betrachtung der Technikfolgen des E-Commerce nicht von einer einheitlichen Form des E-Commerce ausgehen? Anhand welcher Parameter kann man unterscheiden? Geben Sie zwei Beispiele aus dem Text, wie einer (oder mehrere) dieser Parameter mögliche Technikfolgen beeinflussen (begünstigen, verhindern etc.).

   b) Erstellen Sie eine Matrix, in die Sie die im Text aufgestellten/angerissenen Technikfolgen eintragen. Diese Matrix sollte es ermöglichen, die Technikfolgen nach den beiden Kriterien

      - organisatorische Struktur (z.B. B2C) und
      - Wirtschaftsbereich zu erfassen.

      Die Ausprägungen des ersten Kriteriums sollten die Spalten der Matrix bilden, die des zweiten die Zeilen.

      Beachten Sie:

      - Technikfolgen, die erwähnt aber ausgeschlossen bzw. als TechnikNICHTfolgen dargestellt werden, sollten Sie nicht aufführen.
      - Technikfolgen, die nicht direkt mit den beiden Kriterien zusammenhängen, müssen nicht aufgeführt werden.

   c) Betrachten Sie nun nur den "Handel mit Medienprodukten". Wie beurteilen Sie den Text in Hinsicht auf die in ihm gemachten Technikfolgen (z.B. bzgl. heutiger Einschätzungen (der Bericht ist aus dem Jahr 2001!), Vollständigkeit oder Detailgrad).

      Recherchieren Sie hierbei auch nach anderen Aussagen zu diesbezüglichen Technikfolgen (Bestätigungen, Konkretisierungen bzw. Widerlegungen). Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Angaben durch Quellen/Zitate belegen können!