

# Human-Centered Design eines Hosting Control Panels

Mithilfe der GOMS-Technik KLM

# Gliederung

1. Einführung
2. GOMS-Modell zur „Aufwands“analyse
3. erledigte Aufgaben
4. Ergebnisse
5. Ausblick: Erweiterungen & Forschung

# 1. Einführung

- Hostingnutzung für Einsteiger erschwert
- Teilweise komplizierte (langsame) Bedienung und Einarbeitung nötig
- Effizienz messbar machen (GOMS / KLM)
- Nutzung ohne Vorkenntnisse

## 2. GOMS Modelle zur Analyse

- **G**oals **O**perators **M**ethods **S**election Rules
  - 1983 eingeführt (CMN-GOMS)
- Vorhersage von Ausführungszeiten
  - Keystroke-Level Model (KLM)
    - **K**eystroke (*0.28 s*)
    - **P**ointing Mouse (*1.10 s*)
    - **H**oming Hands (*0.40 s*)
    - **M**ental Preparation (*1.20 s*)
    - **B**utton Click (*0.10 s*)

## 3. erledigte Aufgaben

- KLM-Analyse von Konkurrenz-Panels
  - Confixx
  - Hetzners KonsoleH
  - all-inkl.com's KAS
  - Domain einrichten
  - E-Mail-Postfach anlegen
  - Catch-All-Adresse einrichten
  
- Aufmerksamkeit auch auf Einsteigerfreundlichkeit legen
  
- Erkenntnisse in Prototyp-Entwicklung einfließen lassen

## 4. Ergebnisse

- Berechnete Effizienz weicht von gefühlter ab
- Analyse ermöglichte gute Vergleichsplatzierungen (1., 2., 2.; jeweils von 4)
  - Weiterer Platz 1 bei fortgeschrittener Tastaturnutzung möglich
- Klare Strukturen für erleichterte Bedienung, selbst bei Platz 2 im Vergleich
- Geräteunabhängig

## 5. Ausblick: Erweiterungen & Forschung

- Überflutungsschutz der KAS API springt gelegentlich noch ein
- Weitere Funktionen für Produktivbetrieb nötig
- Wiederverkäufertfähigkeit
- Analyse mit weiteren GOMS-Techniken