

Erleichterung des Einstiegs in den Saros-Entwicklungsprozess durch Beseitigung von Hürden

Abschlussvortrag Diplomarbeit

Inhalt

- Ausgangsproblem
- Methodik
- Was ich getan habe
- Schwierigkeiten
- Ergebnisse
- Praktische Beispiele
- Zusammenfassung

Ausgangsproblem

- Projekteinstieg „schwer“
 - einige Probleme waren vage bekannt
- Saros ist Open-Source-Software
- Ziel: Projekteinstieg vereinfachen

Methodik

- unzureichende Dokumentation = Usability Problem !
- Fragebögen?
- Interviews?
- Nutzertests?
- Heuristische Evaluation?
- Cognitive Walkthrough?

Was habe ich gemacht

- 1) Heuristische Evaluation
- 2) Interviews
- 3) Nutzertests

Schwierigkeiten

- Heuristiken sind nur „Daumenregeln“
- Heuristiken widersprechen sich

- Interviews aufwändig
- Interviews „offline“
- große Zeitspanne zwischen Einarbeitung und Interview

- Tester für Nutzertest
- Umgang mit externen Problemen

Ergebnisse + Neuerungen

- **Große Erkenntnis: Details haben gefehlt**
- Alle Nutzertest-Probanden konnten Entwicklungsumgebung einrichten
- 45 Verstöße gegen Heuristiken identifiziert
- 15 Probleme bei Interviews aufgedeckt
- 33 Probleme bei Nutzertests aufgedeckt
- insgesamt 93 Problemen aufgedeckt, 9 nicht behoben (wg. Zeitmangel)
- Zwei neue Elemente in Dokumentation
 - Yellow-Box
 - Known-Issue-Box

Praktisches Beispiel

- Probanden können Saros nicht kompilieren
- Lösung: Know-Issue-Box

Praktisches Beispiel

- Probanden können Saros nicht kompilieren
- Lösung: Know-Issue-Box

▶ **Known issue: Build errors**

▼ **Known issue: Build errors**

If you have about **80 build errors** you probably forgot to **install Subclipse**. If you have about **2500 build errors** you probably don't use *Eclipse Classic* or *Eclipse RAP/RCP* and should **install PDE/API Tools plug-in** from the <http://download.eclipse.org/eclipse/updates/3.7> repository.

Praktisches Beispiel 2

- Probanden installieren falsche Eclipse-Version
- Lösung: Yellow-Box hinzufügen

Praktisches Beispiel 2

- Probanden installieren falsche Eclipse-Version
- Lösung: Yellow-Box hinzufügen

Environment Requirements

Download and install [Eclipse for RCP and RAP Developers 3.7.2](#) or Eclipse Classic 3.7.x. This manual was only tested with the *Classic* and the *RCP/RAP* version of Eclipse and other versions may cause failure. If you already have installed Eclipse 3.7.x with Subclipse plug-in and EGit plug-in continue to [Our workflow](#).

Don't try newer Eclipse versions!

We use a software based on SWTBot for testing and SWTBot doesn't support newer Eclipse versions.

In the next chapters we will explain how to [install Subclipse plug-in](#) and the [EGit plug-in](#).

[< Set up development environment](#)

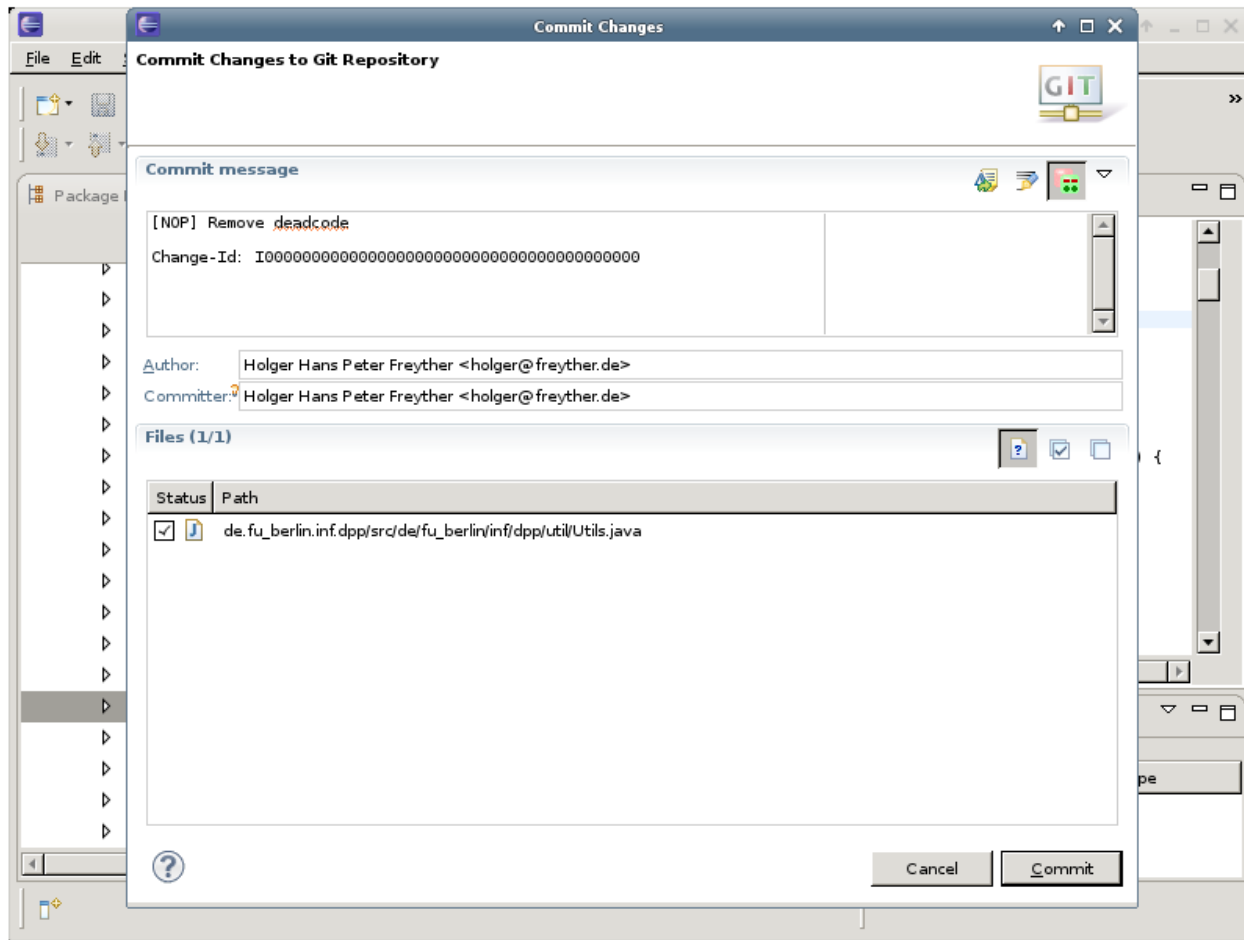
[up](#)

[Install Subclipse plugin for building Saros >](#)

Praktisches Beispiel 3

- Probanden können nicht commiten, weil Gerrit-Option deaktiviert
- Lösung: Gerrit-Option hervorheben

5. Writing a commit message

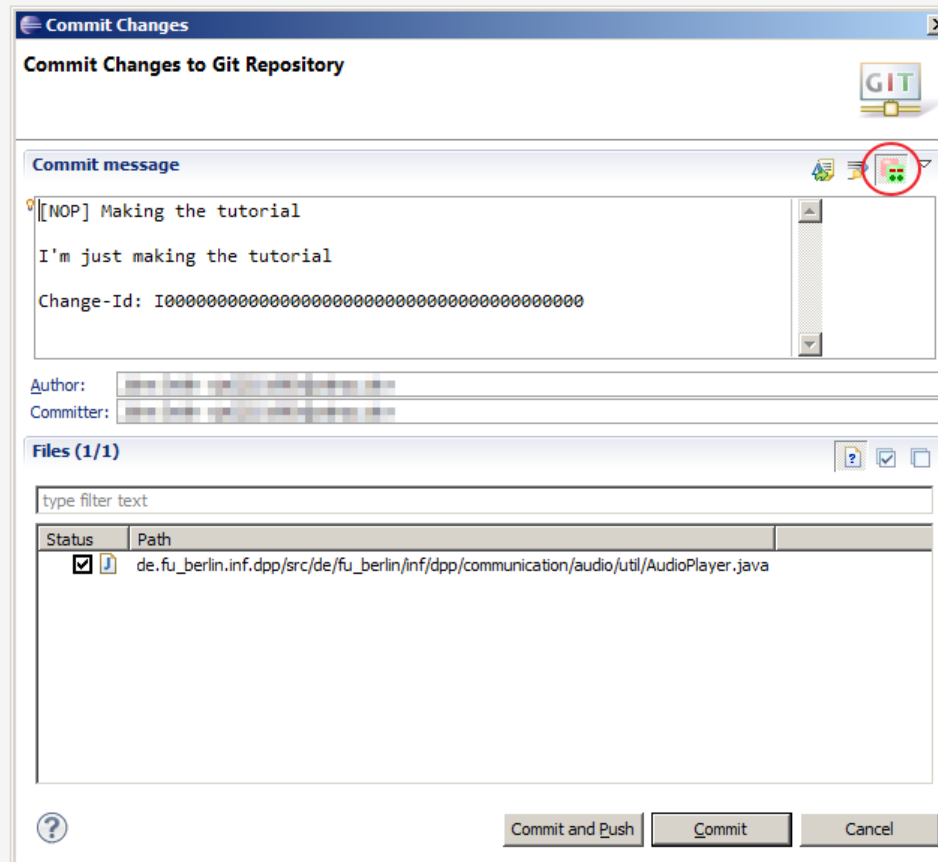


3. Writing a commit message

Make sure that the **Gerrit option is enabled** (marked red in top left corner) and that a line with *Change-Id* is in the editor field. You must not edit this line, just make sure it's there. Follow our [Commit Guidelines](#) (chapter *Before Committing: Formatting and cleaning-up*) for writing the commit message.

The format of the **author** and **committer** must be "John Doe <john.doe@anywhere.com>"! **Not** "johnd <john.doe@...>" or "johnny <john.doe@...>"

Confirm your commit by pressing create a *local commit*.



Zusammenfassend

Details!

Diskussion

Tschüss

**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit**