

Überarbeitung und Verbesserung der Saros Homepage

unter Verwendung eines User-Centered-Design
Ansatzes

INHALT

Inhalt

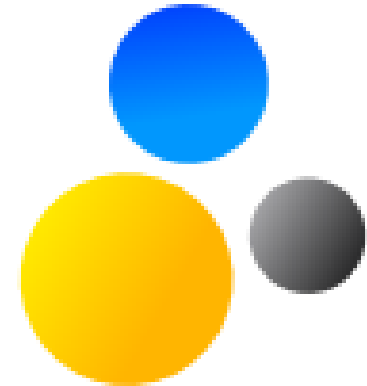
1. Ergebnisse
2. Vorgehen
3. Ausblick
4. Quellen

»[...]das Ausmaß, in dem ein Produkt durch bestimmte Benutzer in einem bestimmten Nutzungskontext genutzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und zufrieden stellend zu erreichen.«

Norm DIN EN ISO 9241-11 (1998)

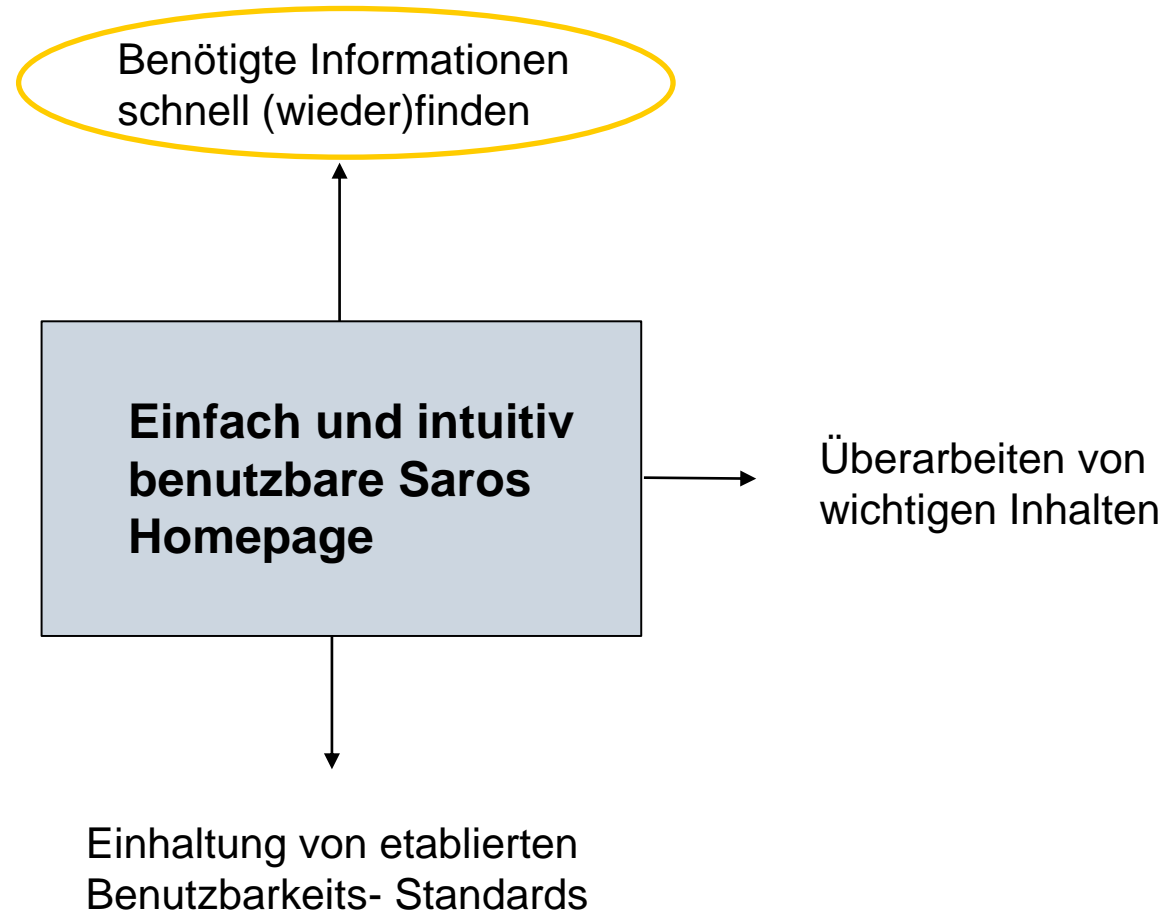
Was ist Saros?

- Eclipse Plugin zur verteilten Paar- Partyprogrammierung
- wird in der Arbeitsgruppe Software Engineering an der FU seit 2006 entwickelt
- macht es möglich, gemeinsam gleichzeitig an ein und derselben Datei zu arbeiten (aktueller Stand wird immer synchronisiert)
- Homepage dient als Informationsquelle des Projekts



Was wurde erreicht?
ERGEBNISSE

Ergebnisse



Ergebnisse (Informationen (wieder-)finden)

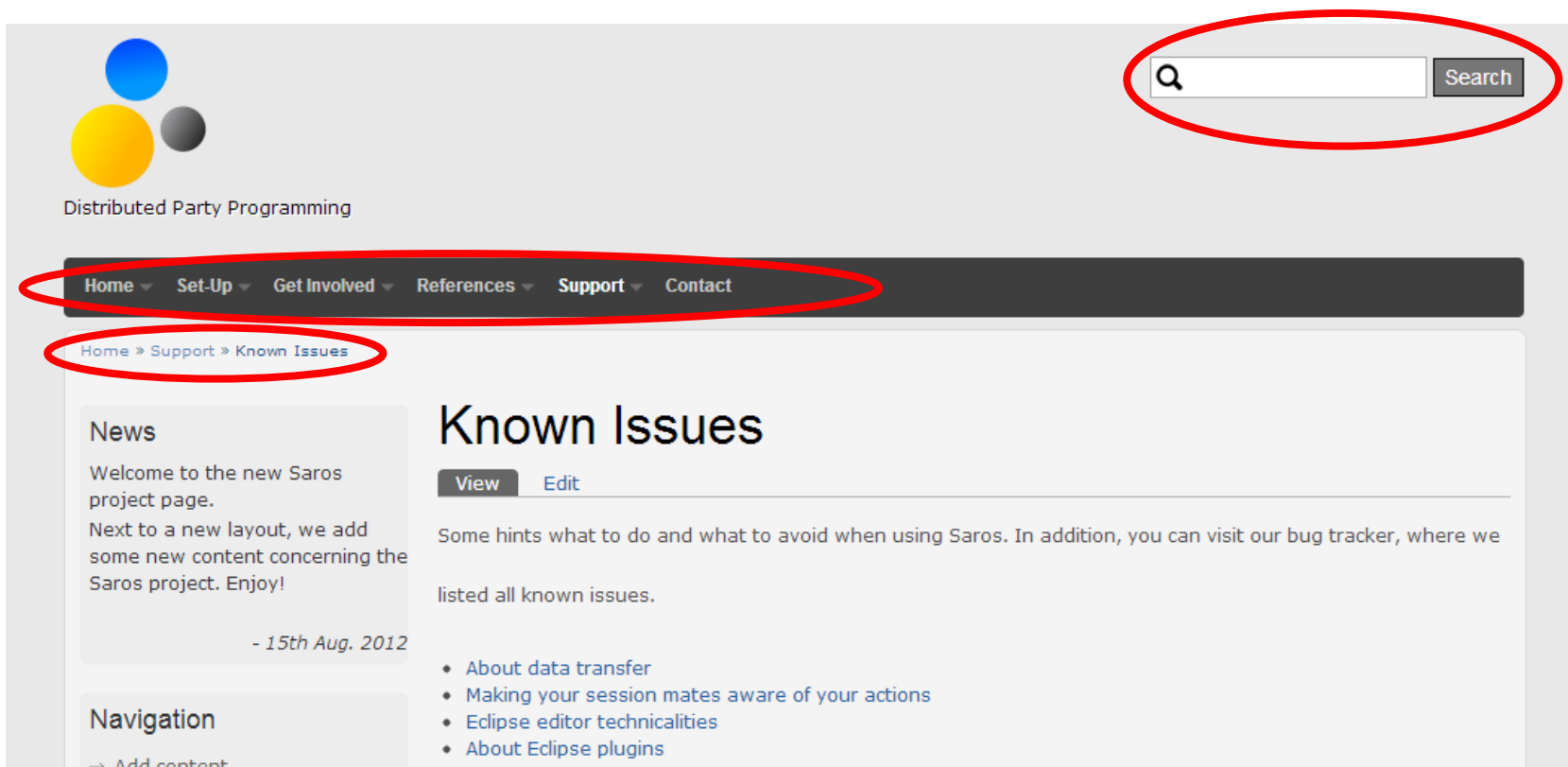
- Ansatz: **Navigationsdesign**

Wo befinde ich mich gerade ?
 Wohin kann ich gehen ?
 Wie komme ich dort hin ?
 Wie finde ich zurück ?



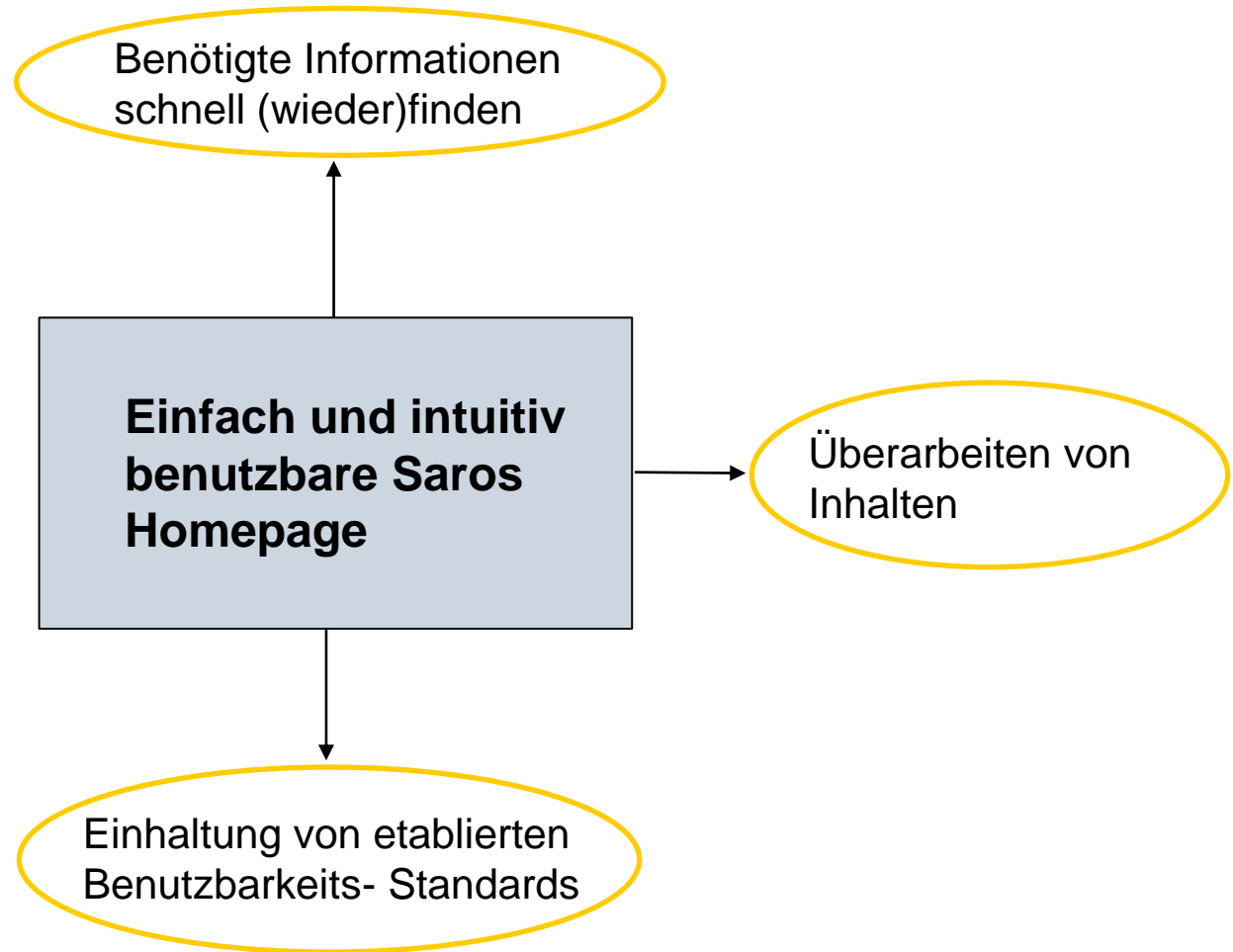
Ergebnisse (Informationen (wieder-)finden)

- verschiedene Arten der Navigation → 2 (bzw. 3) auf der Saros Homepage



The screenshot shows the Saros project homepage. In the top right corner, there is a search bar with a magnifying glass icon and a 'Search' button, both circled in red. Below the search bar is a dark navigation bar with the following items: Home, Set-Up, Get Involved, References, Support, and Contact. This entire navigation bar is circled in red. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Home » Support » Known Issues, which is also circled in red. The main content area is titled 'Known Issues' and includes a 'View' button and an 'Edit' link. The text below the title reads: 'Some hints what to do and what to avoid when using Saros. In addition, you can visit our bug tracker, where we listed all known issues.' Below this text is a bulleted list of links: 'About data transfer', 'Making your session mates aware of your actions', 'Eclipse editor technicalities', and 'About Eclipse plugins'. On the left side of the page, there is a 'News' section with a welcome message and a date '- 15th Aug. 2012'. Below the news section is a 'Navigation' section with a link '→ Add content'.

Ergebnisse



Ergebnisse (Überarbeiten von Inhalten + Usability Standards)

- vorhandene Inhalte aktualisieren (nur teilweise)
- Hinzufügen neuer Inhalte
- Löschen veralteter, redundanter Inhalte
- **Aufbereitung der Inhalte**

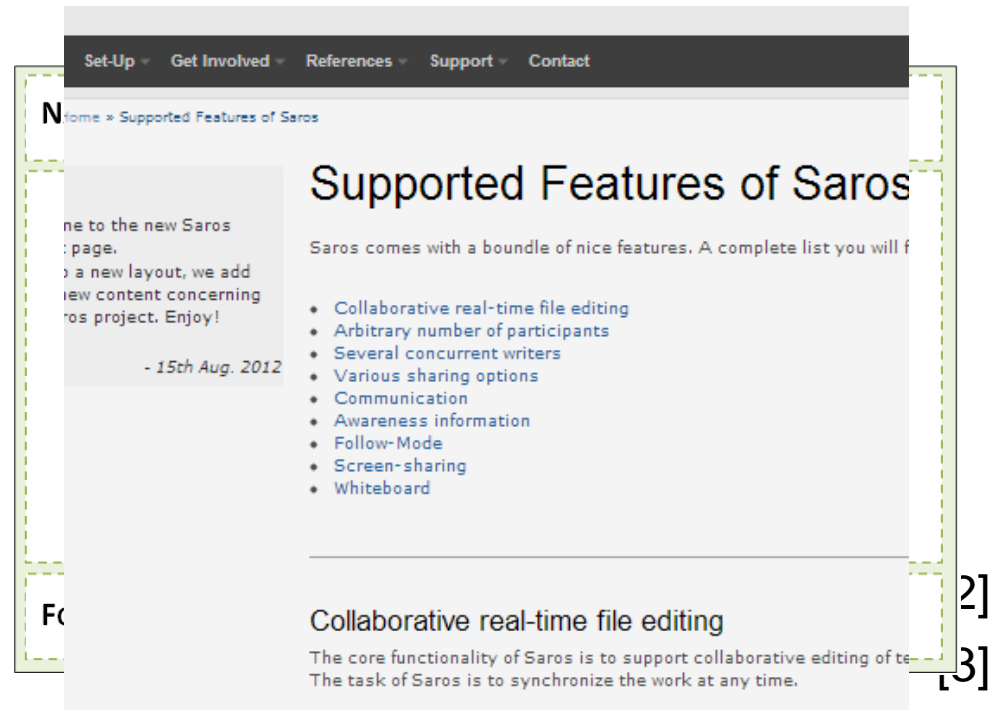


[1]

Ergebnisse (Überarbeiten von Inhalten + Usability Standards)

- Ansatz: **Informationsdesign**
- Umsetzung folgender Prinzipien:

Gestaltungsraster
 Umgekehrte Pyramide
 F-Schema
 Table of Contents

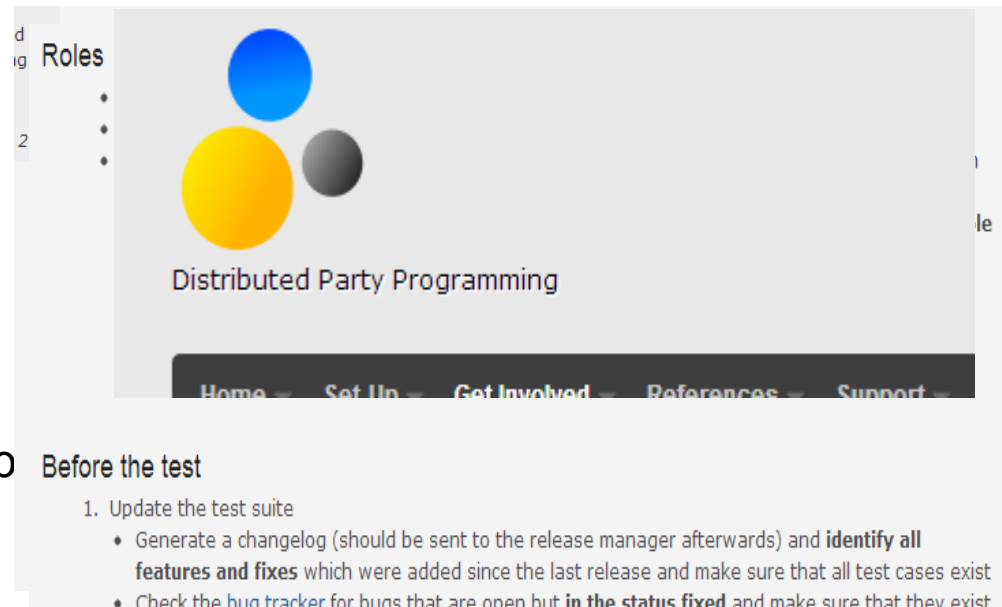


Ergebnisse (Überarbeiten von Inhalten + Usability Standards)

- Ansatz: **Textdesign**
- Umsetzung folgender Prinzipien:

Hervorhebung wichtiger Inhalte
Aufzählungen
Logo

- weitere: Absätze (nächste Folie), Farb



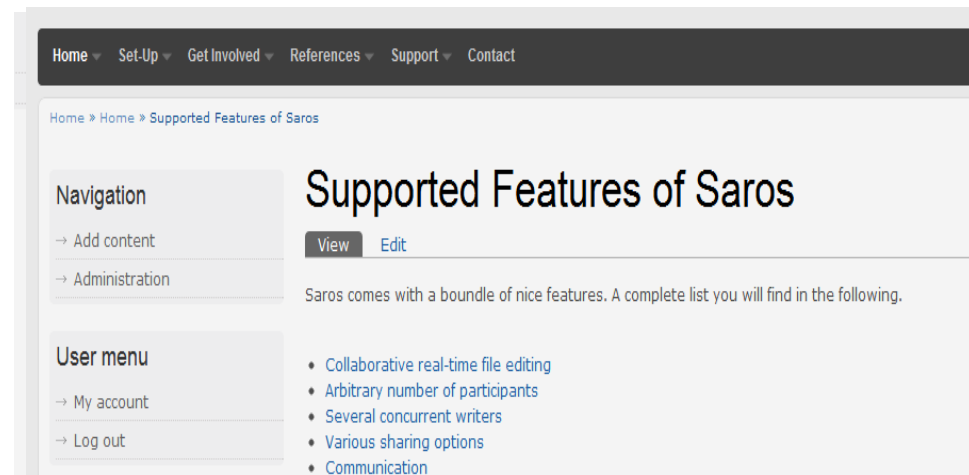
Ergebnisse (Überarbeiten von Inhalten + Usability Standards)

- Ansatz: **Gestaltgesetze**
- Umsetzung folgender Prinzipien:

Gesetz der Nähe

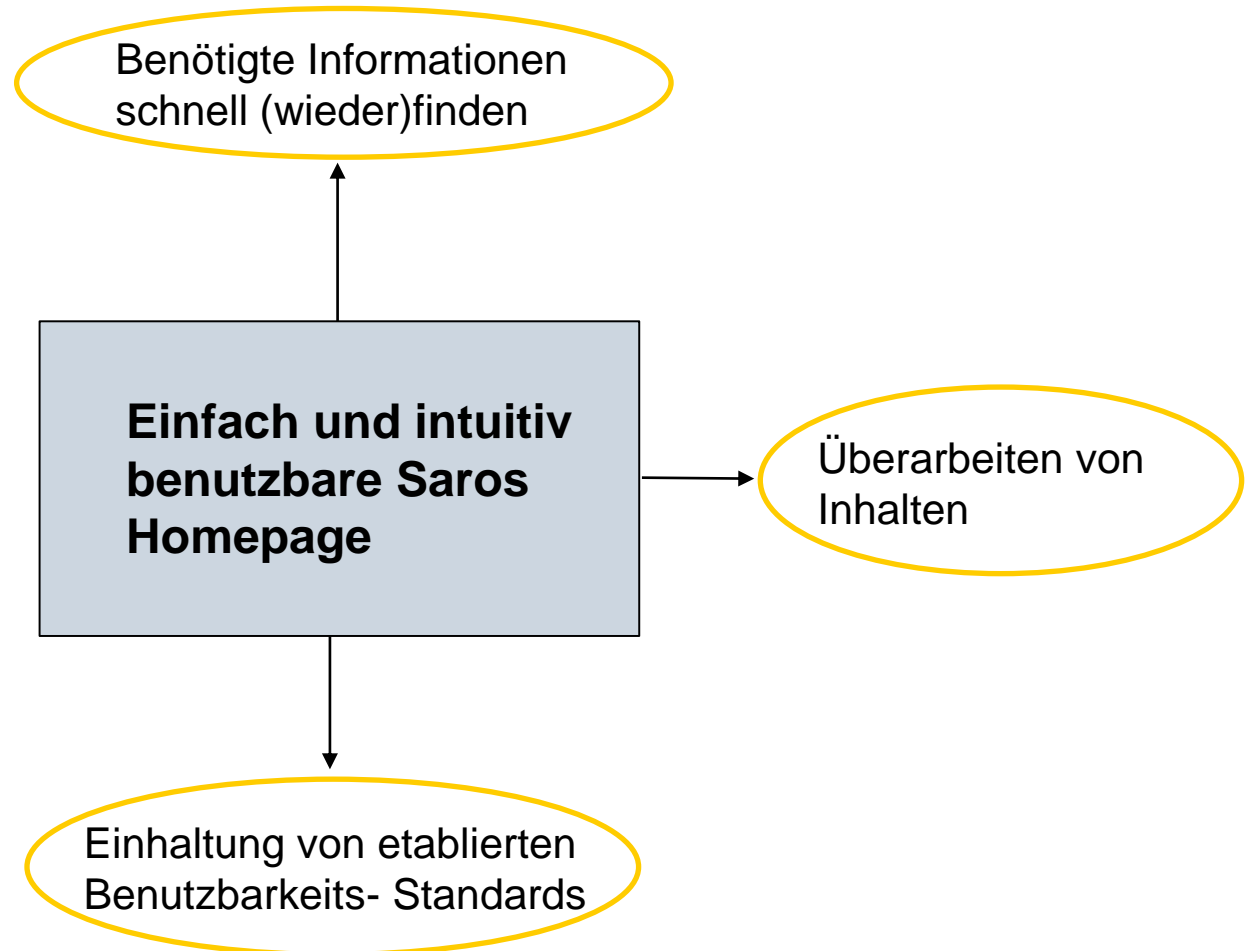
Gesetz der Geschlossenheit

Gesetz der Ähnlichkeit



- **Inhalt:** normaler Text in Verdana auf Standardhintergrund
- **Zitate:** innerhalb einer grauen Box mit großen Anführungszeichen beginnend
- **Quellcode:** innerhalb einer hellgrauen Box in der Schriftart Typewriter
- **Tabellen:** innerhalb eines umrahmten Bereiches mit hellgrauem Hintergrund

Ergebnisse



User-Centered-Design **VORGEHEN**

Vorgehen (User-Centered-Design)

- Frühes Einbeziehen der Endbenutzer und deren Anforderungen
- Gestaltung von Benutzerschnittstellen wird als Prozess verstanden
 - Nutzungskontextanalyse
 - Entwurf und Gestaltung
 - Prototyping
 - Evaluation
- Methoden unterstützen die Prozessaktivität
- Iterative Anwendung der Prozessaktivitäten



Vorgehen (User-Centered-Design)

- **Nutzungskontextanalyse:** Kenne den Benutzer, die Umgebung, in der er das Produkt benutzt und die Aufgaben, wofür er das Produkt benutzt. [5]

- Methode:

- Interview

- → Benutzerprofile
- → Aufgabenprofile
- → Umgebungsprofile
- → Personas

FreeDigitalPhotos.net - Contributor: imagerymajestic



Paul Weise: Saros Benutzer

„Probleme lassen sich mit Saros schneller lösen, wenn's denn geht.“

Beruf: Student

Beruf

Paul (25) befindet sich am Ende seines Informatikstudiums. In seiner Freizeit entwickelt er gerne Projekte mit einigen Freunden und hofft, dass sie diese vielleicht einmal vermarkten können. Er benutzt schon seit einiger Zeit Saros, um zusammen mit seinen Freunden parallel zu programmieren, da sie alle innerhalb Deutschlands verstreut wohnen.

Homepagenutzung

Es sind schon das ein oder andere Mal Fehler aufgetreten, als er Saros benutzt hat. Leider fand er auf der Homepage nicht immer eine Lösung. Meistens weil er irgendwann einfach keine Lust mehr hatte zu suchen. Manchmal schaut er auch andere Versionen nach. Paul würde sich wünschen, wenn er seine Meinung und seine Erfahrungen, die er mit Saros gemacht hat, auf der Homepage zu schreiben. Natürlich interessiert ihn auch die Meinung der anderen.

Pläne

Seit einiger Zeit überlegt er sich, ob er nicht vielleicht Lust hat, an Saros mit zu entwickeln. Dafür müsste er sich aber wieder mit den unübersichtlichen Informationen auf der Homepage beschäftigen, was ihn eher demotiviert. Vielleicht macht er das ja in der Zukunft mal.

Alter: **25**

Beruf: **Student**

Sprache: **deutsch**

Ausbildung: **Bachelor**

Computertyp: **Desktop**

Computer-Fähigk.: **Medium**

Domänen-Expertise: **Medium**

Vorgehen (User-Centered-Design)

- Entwurf und Gestaltung
- Methode:
 - Card Sorting
 - → Klärung des Wording
 - → Aufbau der Navigationsstruktur

Die Tabelle zeigt, wie oft jeder Begriff mit den jeweils anderen gruppiert wurde (in %, gerundet)

	Documentation	Reviews	Release Process	Testing	Bug Tracker	Shared Session	Activities	Network Layer	User Interface (UI)	Concurrency	Invitation	Usability Guidelines	Specification	JavaDoc	Check-Out	Features	Installation	Getting started	Screenshots	Feedback	Contact	Discussions (RFC)	Sourceforge	FAQ	Problems	Home	Coverage	Publications	Research	
Documentation	-																													
Reviews	67	-																												
Release Process	78	89	-																											
Testing	67	78	89	-																										
Bug Tracker	33	44	33	33	-																									
Shared Session	33	33	33	44	44	-																								
Activities	33	44	44	56	44	89	-																							
Network Layer	22	22	22	33	33	89	78	-																						
User Interface (UI)	44	33	33	44	44	89	89	78	-																					
Concurrency	44	33	33	44	44	89	89	78	100	-																				
Invitation	33	33	33	44	22	78	67	89	67	67	-																			
Usability Guidelines	44	44	56	67	44	56	56	44	56	56	33	-																		
Specification	56	33	44	56	56	56	44	67	67	33	78	-																		
JavaDoc	56	33	44	56	56	67	67	56	78	78	44	67	89	-																
Check-Out	33	33	33	22	22	11	11	11	11	11	11	11	22	22	-															
Features	11															-														
Installation	11															67	-													
Getting started	11														44	67	67	-												
Screenshots	11														22	67	78	-												
Feedback	11	11	11	22	33	44	44	44	44	44	44	22	22	22																
Contact																														
Discussions (RFC)	22	11	11	11	22	11	11																							
Sourceforge	11	22	22	22	33	11	22																							
FAQ	11																													
Problems	11																													
Home																														
Coverage																														
Publications																														
Research																														

AUSBLICK

Ausblick

- temporärer Homepage nach → www.saros-project.org
- weitere Evaluationen mit Fokus auf Gestaltung
- kontinuierliches Aktualisieren der Inhalte
- weitere siehe Bachelorarbeit

QUELLEN

Quellen

Bildquellen

- [1] <http://www.lookintofuture.com/wp-content/uploads/2011/09/inhalt.jpg>
- [2] http://glossar.hs-augsburg.de/static/media/7/73/Umgekehrte_Pyramide.jpg
- [3] <http://seoptiker.de/wp-content/gallery/google/google-eye-trackingjpg.jpg>
- [4] <http://images.wiro-consultants.com/uploads/pics/Illu-User-Centered-Design.png>

Quellen

- [5] Jokela, Timo ; livari, Netta ; Matero, Juha ; Karukka, Minna: The standard of user-centered design and the standard definition of usability: analyzing ISO 13407 against ISO 9241-11. In: Proceedings of the Latin American conference on Human-computer interaction. New York, NY, USA : ACM, 2003 (CLIHC '03), 53–60

Ihre Fragen ?

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**