

Institut für Informatik

Arbeitsgruppe Software Engineering

Prof. Dr. Lutz Prechelt, Julia Schenk, Edna Rosen

Kurs Usability Engineering SoSe 2012
Übungsblatt 1: Zielgruppe, Benutzerprofile und Personas

Bereiten Sie Ihre Lösungen grundsätzlich so vor, dass Sie diese in der Übung Ihren Kommilitonen in geeigneter Form zeigen und diskutieren können. Geben Sie bitte stets Ihre verwendeten Quellen an.

Aufgabe 1 – 1 (Kollaborative Skriptkonstruktion)

Im FU Wiki zur Veranstaltung (<http://wikis.fu-berlin.de/display/uen/Home>) findet sich das inhaltliche Grundgerüst aller bisher in der Veranstaltung behandelten Themen. Dieses soll sich zu einem kollektiv erstellten Skript entwickeln.

Setzen Sie sich noch einmal mit den Themen insbesondere der letzten Veranstaltung auseinander und „füllen“ oder erweitern Sie das inhaltliche Grundgerüst.

- Füllen Sie das Gerüst mit Informationen auf die
 - Ihnen aus der Veranstaltung im Gedächtnis geblieben sind
 - Sie aus anderen Quellen passend zum Thema haben (Quellen angeben!)
- Sie können stets alle Themen bearbeiten / erweitern, nicht nur die der letzten Veranstaltung.
- Ihre Erweiterungen sollen einen angemessenen Umfang haben. Fällt Ihnen jedoch zu einem Thema nur ein bestimmter Stichpunkt oder „nur“ eine kleine Ergänzung ein, so fügen Sie bitte auch dieses ein.
- Sollten Sie sich bei einer Information nicht sicher sein, ob diese korrekt ist, fügen Sie auch diese ein und machen einen entsprechenden Vermerk.
- Auch können Sie gerne jegliche andere interessante Beiträge (Links, Artikel, Blogposts, Videos, etc.) zum Thema Usability Engineering in dem Wiki verfügbar machen.

Aufgabe 1 – 2 (Zielgruppe für Software)

Entwickeln Sie gemeinsam mit Ihrem Übungspartner als Fallstudie eine Idee für eine Software. Es kann sich dabei um ein Projekt handeln an dem sie bereits privat oder beruflich arbeiten oder gearbeitet haben oder es kann eine Idee sein, die Sie schon immer realisieren wollten.

Beschreiben Sie Ihre Software und diskutieren Sie stichpunktartig die folgenden Aspekte

- a) Um was für eine Software / Anwendung handelt es sich, wozu wird sie benötigt?
- b) Was ist die Anwendungsdomäne der Software?
- c) Zwischen welchen Zielgruppen müssen Sie abwägen wenn Sie sich im Sinne der benutzerzentrierten Gestaltung nur auf ihre primäre Zielgruppe fokussieren möchten?
- d) Wer ist die primäre Zielgruppe in Ihrer Fallstudie?

Aufgabe 1 – 3 (Profile für Zielgruppe erstellen)

Erstellen Sie für ihr **primäre Zielgruppe** die folgenden drei Profile:

- a) **Benutzerprofil**
- b) **Aufgabenprofil:** Entwickeln Sie eine „high-level“ Liste von Aufgaben die Ihre primäre Zielgruppe in Ihrer Fallstudie durchführt. Betrachten Sie nur Aufgaben auf oberster Ebene, die Aufgabenliste sollte nicht mehr als zwölf Aufgaben umfassen.
- c) **Umgebungsprofil**

Entsprechende Vorlagen und Beispiele finden Sie im Wiki.

Aufgabe 1 – 4 (Personas)

Recherchieren Sie zum Thema Personas und bearbeiten Sie die folgenden Aufgaben:

- a) Welche Ansätze bzgl. der in Personas enthaltenen Informationen und Formen der Darstellung finden Sie? Suchen Sie sich einen Ansatz heraus und beschreiben Sie diesen.
- b) Notieren sie stichpunktartig die Meinungen / Aussagen zwei unterschiedlicher Autoren (Quellen) zum Thema Personas im Kontext von Usability / User-Centered Design. Wo sehen die Autoren Vorteile bzw. problematische Aspekte von Personas.
- c) Synthetisieren Sie die Informationen aus dem Benutzerprofil, dem Aufgabenprofil und dem Umgebungsprofil Ihrer primären Zielgruppe und erstellen Sie eine Persona.
- d) Priorisieren Sie die Aufgaben aus dem Aufgabenprofil Ihrer primären Zielgruppe. Nutzen Sie dabei das vorgestellte Priorisierungsdiagramm oder suchen und verwenden Sie einen anderen Priorisierungsansatz.